Remessas Físicas

Falta de integração com software do cliente

Processo arcaico

Falta de gerenciamento de fila de cobrança

Alta demanda de cobranças

Atender apenas lucrativos

Atender apenas rapidos

Colaborador selecionar cobranças

de outro cobrador atender a um devedor que já foi contatado por outro cobrador

Contato do devedor

ficha fisica

falta de integração com o software bancário

Processo arcaico

Ficha fisica

Falta de investimento

falta de gerenciamento dinâmico dos pagamentos efetuados

Falta de investimento

Tecnologia defasada

Alta demanda de cobranças

Falta de controle de desempenho dos cobradores

Falta de empenho

pagamentos de comissão

Falta de Metricas

Gargalo no atendimetento